

agrifeel CONTACT, l'agrodistribution repensée pour répondre aux évolutions des exploitations

L'accompagnement des producteurs est au cœur des enjeux du groupe Terres du Sud. Notre projet d'entreprise « Développeur de Terroirs », bâti collectivement, s'est donné pour cap de répondre aux nouvelles exigences des citoyens et des consommateurs, et aux attentes de soutien et de valorisation des exploitations agricoles.

Aux côtés des agriculteurs depuis plus de 30 ans, nous déployons aujourd'hui une nouvelle enseigne professionnelle agricole conçue au plus près de leurs besoins pour les accompagner face aux évolutions de leur secteur.



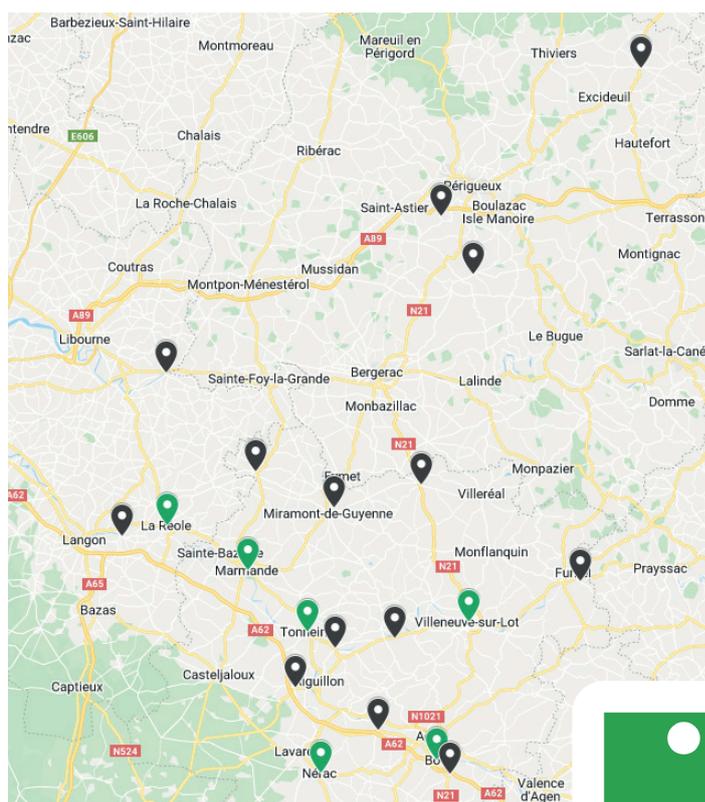
Conforter la qualité de service sur l'ensemble du territoire

Ce nouveau concept **agrifeel CONTACT** réunit tous les points de contact nécessaires pour agir au plus près des agriculteurs et les accompagner et offre des gammes mieux adaptées aux spécificités du territoire. Il sera déployé progressivement.

Les 6 magasins les plus grands : Boé, La Réole, Marmande, Nérac, Tonneins et Villeneuve-sur-Lot bénéficient d'une enveloppe d'investissements plus importante, permettant d'offrir de nouveaux services en réunissant agro-fournitures, agro-équipements, pièces détachées, irrigation, ainsi qu'un espace d'information, d'échanges et de conseils.

Les 14 autres magasins professionnels de Castillonnès, Castets-en-Dorthe, Castillon la Bataille, Clairac, Coursac, Damazan, Duras, Lanouaille, Layrac (Goulens), Le Temple-sur-Lot, Montayral, Saint-Pardoux-Isaac, Sérignac et Vergt sont aménagés et passent sous enseigne **agrifeel CONTACT** en conservant le service existant.

Au total, ce sont 1,7 million d'euros qui vont être consacrés à l'évolution de notre offre de services professionnelle sur les 3 prochaines années.



Des magasins professionnels agricoles repensés pour plus de proximité : inauguration du 1^{er} magasin à BOÉ (47)

Inauguré le 11 mars 2022, le magasin professionnel de Boé est le premier à revêtir les couleurs agrifeel CONTACT. Totalement repensé, la surface de vente a été doublée pour atteindre 500 m² entièrement dédiés à l'univers professionnel agricole. Les magasins de *La Réole*, *Marmande*, *Nérac*, *Tonneins* et *Villeneuve-sur-Lot* suivront selon le même modèle, avec un investissement d'aménagement étalé sur 3 ans.

Ce nouveau concept de magasin agrifeel CONTACT réunit donc dans un même lieu de proximité : agro-fouritures, agro-équipements et pièces détachées, irrigation, ainsi qu'un espace d'information, d'échanges et de conseils.

Concrètement, cela se traduit par :

- la mise en place d'une **permanence hebdomadaire agro-équipements Delta Sud** (filiale du groupe Terres du Sud)
- l'élargissement de **gammes adaptées** aux territoires
- le renforcement de **compétences** sur place
- un espace de **convivialité**
- des actions **promotionnelles** régulières
- un lien avec les autres canaux **agrifeel**
- des **animations thématiques et techniques** adaptées au secteur
- des **plages horaires** plus adaptées à la saisonnalité

*Avec **agrifeel CONTACT**, l'idée est de créer un véritable lieu de vie pour les agriculteurs. Non seulement en créant un espace dédié où ils peuvent trouver des informations auprès des équipes, se retrouver et échanger entre eux, mais aussi en programmant des animations techniques autour de thèmes de saison qui les intéressent ou avec des démonstrations de matériel par exemple.*

Julien LAURENT - Vice président groupe Terres du Sud en charge de la branche Végétale.



LES RDV AGRICULTEURS À L'AGRIFEEL CONTACT DE BOÉ

Avenue Georges Guignard - ZI Coupat - 47550 Boé

Permanence Delta Sud :

- Tous les lundis matin avec Loïc Armand - matériel d'irrigation
- Tous les mardis matin avec Clément Boggia - matériel agricole

Petits déjeuners thématiques :

- 1^{ère} date : le 25 mars de 8h30 à 10h autour du matériel Elatec, machine autonome électrique (robot) pour le maraichage et l'arboriculture

Le déploiement de cette nouvelle enseigne représente l'aboutissement du concept omnicanal agrifeel



Voilà maintenant deux ans que se conduit notre programme de transformation des activités végétales au sein du groupe Terres du Sud. Cette approche omnicanale place les besoins des exploitations au centre de nos dispositifs, avec un **choix de solutions « à la carte », au plus près des besoins de l'agriculteur.**

Agrifeel réunit sous un même nom les différents points de contact entre les agriculteurs et nous, pour informer, trouver une solution ou passer commande :



À travers **agrifeel** nous avons élaboré de nouveaux services pour les exploitations en phase avec les évolutions digitales, technologiques et réglementaires.

Proximité et réactivité, les nouvelles technologies nous donnent aujourd'hui la possibilité de les renforcer encore, tout en privilégiant bien sûr au coeur de la relation, le lien direct qui unit nos équipes de terrain : téléconseillers, techniciens, experts, équipiers des magasins, chauffeurs, aux producteurs.



05.53.84.88.90, ce numéro unique vous permet de disposer d'un interlocuteur au téléphone pour aider les agriculteurs. En 2021, cette plateforme, composée de quatre personnes a reçu plus de 30.000 appels.



Un pôle logistique central créé à Saint-Pardoux-Isaac, et qui a permis d'optimiser le taux de service (respect des commandes en délai et produits) pour atteindre 98% en rapide et express.



C'est le canal historique et qui restera primordial dans notre relation avec les agriculteurs. **L'équipe terrain** réunit autour de cette ambition la satisfaction de tous les agriculteurs. Aujourd'hui, ce sont 38 conseillers qui les accompagnent au quotidien.



Lancée en janvier 2021, cette **plateforme web** propose un nouveau canal pour apporter aux agriculteurs informations et possibilités d'arbitrages céréales et achats appro. En 2021, 50.000 tonnes de collecte ont été contractualisées en autonomie, et près de 1.500 producteurs s'y connectent au moins une fois par semaine.



Cette activité historique se matérialise auprès des agriculteurs par un **maillage de magasins** sur le territoire. Elle comporte aujourd'hui 20 magasins portant l'ensemble des gammes phyto/semences/engrais.

agrifeel CONTACT, une enseigne du groupe Terres du Sud

30 ans au service de nos terroirs

Le groupe Terres du Sud est la 1^{ère} coopérative agricole de Lot-et-Garonne. Fondé en 1992 et réunissant des agriculteurs de Lot-et-Garonne, Dordogne, Gironde, des Landes et des départements limitrophes, le groupe est un acteur majeur du développement économique et social de son territoire : le Sud-Ouest

Depuis près de 30 ans, le groupe Terres du Sud valorise les spécificités et les ressources de ses terroirs. C'est cette richesse d'une agriculture diversifiée et plurielle qui oriente nos actions à travers notre projet d'entreprise « Développeur de Terroirs ».



6 000
agriculteurs

1 446
salariés



590 M€
de chiffre d'affaires

7 M€
d'investissements

260 M€
d'achats

> Nos Marques

Grand public	• Volailles 	• Canard gras 
	• Jus de fruits et légumes 	
Industrielles	• Semoule de maïs 	• Extraction et conditionnement de jus 
	• Transformation de tomates 	• Conditionnement et ensachage de haricots verts frais 
	• Fabrication d'huile et de tourteau de soja 	• Usine d'Aliment du Bétail 

> Nos Enseignes

Grand public	• Jardinerie grand public 	• Motoculture 
	• Produits du terroir 	• Boucherie 
Pro	• Fourniture, outillage, équipement agricole  	
	• Matériel agricole 	• Coopérative d'élevage de bovins, ovins, porcins 
	• Commercialisation de viandes bovines, ovines, porcines 	• Préparation et commercialisation de bovins pour l'export 

Les marques & enseignes du groupe Terres du Sud

Afin de garantir un débouché à nos activités, le groupe Terres du Sud a investi au fil du temps dans des outils de transformation des produits issus de l'agriculture de nos terroirs.

Pour répondre aux besoins de nos adhérents et valoriser au mieux leurs productions, le groupe Terres du Sud a ainsi développé plusieurs marques et enseignes qui s'adressent aux agriculteurs, aux professionnels ou directement aux consommateurs.

CONTACTS PRESSE :

Agence Cter & Co - servicepresse@cter-co.com - 05 56 23 25 00

Émilie Gondolo - emilie.gondolo@groupe-terresdusud.fr - 07 48 11 38 47

www.groupe-terresdusud.fr

